

# CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR, FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

## 1. CONDICIONS PARTICULARS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

### 1.1. Objecte.

Les Condicions Particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions Particulars") regulen les relacions contractuals entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (d'ara endavant, "MOVISTAR") amb CIF núm. A-82018474, domiciliada a Madrid, al carrer Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al volum 13.170; llibre 0; secció 8a; full M-213.180, i el CLIENT del Servei (d'ara endavant, el "CLIENT"), en tot el que fa referència a la prestació del Servei anomenat MOVISTAR PLUS+.

### 1.2. Acceptació.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a la prestació del Servei per part de MOVISTAR. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3. Vinculació amb les condicions del Servei Movistar Plus+.

Les Condicions Generals de prestació de Movistar Plus+, que consten publicades a [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completen aquestes Condicions Particulars en tot el que no hi és previst.

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei MOVISTAR és un servei d'accés al senyal de MOVISTAR PLUS+.

Aquest Servei conté les prestacions següents:

Accés a un nombre determinat de canals nacionals, locals, temàtics, continguts sota demanda i, si escau, als canals de degustació que determini MOVISTAR en cada moment segons el paquet que hagi contractat el CLIENT.

- De la mateixa manera, MOVISTAR posarà, a la disposició del client, un servei de Lloguer, a través del qual el CLIENT pot accedir a Continguts sota demanda durant un període de temps de 24 hores per un preu determinat.

- A més, pot accedir, si ho contracta específicament amb la quota mensual que tingui en el moment de la contractació, a les opcions Premium de continguts que MOVISTAR posi a la disposició del CLIENT en funció de l'oferta contractada: Canals, Paquets de canals i Continguts sota demanda addicionals.

- Opcionalment, accés als serveis de tercers disponibles al SERVEI MOVISTAR PLUS+, prèvia

acceptació per part del CLIENT de les condicions específiques de cadascun d'aquests.

### 3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Per contractar el Servei, el Client haurà de disposar del Servei miMovistar, Fusión o Internet + Llamadas.

### 4. VIGÈNCIA

Aquestes condicions entren en vigor a la data de la seva contractació o el dia de l'alta efectiva a miMovistar, Fusión o Internet + Llamadas, si aquesta fos posterior. Un cop formalitzat, aquestes condicions tindran una durada indefinida.

### 5. OPCIONS CONTRACTABLES AMB EL SERVEI

#### - Cine

Inclou set canals exclusius de cinema: Acción, Suspense, Comedia, Drama, Cine Español, Clásicos e Indie por Movistar Plus+. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - Motor

Inclou els canals de DAZN, amb els campionats de F1 i Moto GP, Caza y Pesca i Garage TV. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb la funcionalitat de Mosaico, amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - LALIGA

Inclou els canals LALIGA TV por Movistar Plus+ i DAZN LALIGA, que ofereixen LALIGA de Primera Divisió. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i accés a l'app de DAZN sense cap mena de cost addicional, i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

#### - Selección LALIGA

Inclou 5 partits en directe cada jornada, incloent-hi, com a mínim, un partit del Reial Madrid o del FC Barcelona i, a més a més, inclòs només en aquesta opció, 3 jornades completes on podràs gaudir dels 10 partits en directe.

#### - DAZN LALIGA

Inclou 5 partits en directe cada jornada, incloent-hi, com a mínim, un partit del Reial Madrid o del FC Barcelona (excloses 3 jornades completes del total de la temporada).

#### - Liga de Campeones por Movistar Plus+

Inclou la UEFA Champions League, la UEFA Europa League i la Conference League. També ofereix dues de les millors lligues del continent europeu, com són la Bundesliga i la Serie A italiana. I a més a més, la Copa del Rey. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i

350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- DAZN

Inclou els campionats de F1 i Moto GP. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb accés a l'app de DAZN sense cap mena de cost addicional i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Disney+

La plataforma que ofereix el millor de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars i National Geographic. Entreteniment per a totes les edats: originals exclusius, pel·lícules d'èxit i sèries, documentals, programes... En la modalitat Disney+ Estàndar. I, a més a més, inclou els canals Clàssics i Cine Español por Movistar Plus+.

- Adultos

Inclou el millor cinema per a adults de tots els gèneres disponibles sota demanda. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Playboy TV

Un canal temàtic per a adults amb 24 hores d'erotisme d'alta qualitat per a homes, dones i parelles. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Mezzo

Mezzo inclou els canals Mezzo i Mezzo Live HD. Mezzo ofereix música clàssica, òpera, dansa i jazz 24 hores al dia durant tot l'any, mentre que Mezzo Live HD és la millor sala de concerts a casa teva. El canal que et connecta amb les últimes notícies del món de la música i ofereix al voltant de 40 concerts en directe a l'any. Mezzo Live HD en qualitat HD per a clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Stingray Classica

Ofereix les millors òperes i concerts del panorama actual amb una qualitat artística excepcional, així com llegendàries produccions, amb les millors orquestres, directors i solistes. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Caza y Pesca

És el canal degà i més expert en el món de la caça, la pesca i la natura. En qualitat HD per als clients de fibra. Amb Movistar Plus+ en Dispositivos i 350 h de Grabaciones, només disponibles per a ús domèstic. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Iberalia TV

Un canal temàtic dedicat al món de la caça, la pesca i la natura. En qualitat HD per als clients de fibra. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- Extra Latino

Inclou sis canals de sis països de l'Amèrica Llatina: Telefe Internacional, Canal Estrellas, TV Chile, Nuestra Tele, Cuba Visión i Telesur. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- AXN Movies

Un canal 100% dedicat al cinema de qualitat amb els gèneres més variats i on cada espectador trobarà títols que s'adaptin als seus gustos i al moment en què en gaudeixi.

- AMC Selekt

Tot el millor de la TV és a AMC Selekt. Accedeix a 14 canals de TV: Sundance TV, Dark, Xtrm, Somos, AMC, AMC Break, AMC Crime, Odisea, ¡Buenviaje!, Canal Hollywood, Canal Cocina, Canal Historia, Decasa, Enfamolià, i més de 3.500 programes de contingut sota demanda que cobreixen tot l'espectre de ficció i entreteniment. Amb continguts nous cada setmana: sèries completes, pel·lícules de tots els gèneres i documentals i programes d'entreteniment variats: cuina, viatges, decoració, true crime i moltes coses més.

- Atresplayer PLAN premium familiar

Inclou accés a la subscripció d'ATRESPlayer Premium. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- mitele PLUS Básico

Inclou accés a la subscripció de mitele PLUS Básico. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

- FlixOlé

Inclou accés a la subscripció de FlixOlé. Aquest servei no està disponible per als clients que siguin locals públics.

## 6. PREU, FACTURACIÓ I PAGAMENT

### 6.1. Preu

Com a contraprestació pel Servei, el CLIENT estarà obligat a satisfer el preu corresponent a cada modalitat d'acord amb els preus vigents en cada moment. Els preus actuals estan ressenyats al quadre de Preus que figura a l'ANNEX I PREUS.

### 6. Facturació i Pagament

Tots els conceptes facturables en virtut de la prestació del Servei es facturaran a mes vençut, amb caràcter mensual i s'incorporaran a la factura corresponent a la prestació per MOVISTAR del Servei MOVISTAR PLUS+.

El pagament corresponent al Servei serà exigible des del moment en què es presenti al cobrament la factura corresponent al Servei MOVISTAR PLUS+ i es farà a través del compte d'aquest a l'Entitat Bancària o la Caixa d'Estalvis que, amb aquesta intenció, indiqui, o, si no n'hi ha, en el lloc habilitat per MOVISTAR, a la seva presentació al cobrament, que constarà expressament en l'avís de pagament enviat al CLIENT. A la factura s'identificarà el període en

què es podrà fer el pagament.

El client autoritza, expressament, Telefónica de España, SAU, a cobrar les factures corresponents al Servei Movistar Plus+ contractat, inclòs si es disposa de prestació de subministrament de TV via satèl·lit. De la mateixa manera, els conceptes corresponents a continguts de TV subministrats via Satèl·lit que sobrepassin els inclosos els facturarà Telefónica de España, SAU al CLIENT en una factura independent segons el que disposa el contracte formalitzat entre el CLIENT i Telefónica de España, SAU per gaudir-ne.

A la primera factura emesa conforme al que disposa aquesta clàusula s'inclouran, en els casos que correspongui, l'import corresponent a la quota d'alta, instal·lació i cablejat del descodificador, juntament amb tots els serveis d'instal·lació opcionals. La primera quota serà prorratejada en funció de la data d'entrada en vigor del SERVEI.

La contractació del Servei MOVISTAR PLUS+ comporta l'acceptació per part del CLIENT de rebre la factura corresponent en format electrònic, no obstant el seu dret a optar per la factura en paper en la contractació.

Aquesta acceptació implica estendre la facturació en format electrònic, també, a tots els productes de MOVISTAR que el CLIENT hagi contractat o contracti amb posterioritat amb Telefónica de España, SAU.

En el cas de retard en el pagament, MOVISTAR podrà suspendre la prestació dels Serveis si, després d'haver requerit el pagament al CLIENT, aquest no l'hagués fet efectiu en un termini de set (7) dies des d'aquest requeriment.

Un cop passat aquest termini, MOVISTAR l'hi tornarà a requerir, al CLIENT, i li concedirà un termini nou de deu (10) dies, passats els quals, MOVISTAR podrà procedir a la interrupció definitiva del Servei i a donar-lo de baixa.

De la mateixa manera, en el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a les entitats següents dedicades a la gestió de sistemes d'informació creditícia: ASNEF, sistema gestionat per la mercantil EQUIFAX IBERICA, SL, i BADEXCUG, sistema gestionat per la mercantil Experian Bureau de Crédito, SA, i qualsevol altra que es comuniqui oportunament al CLIENT.

## ANNEX 1. OPCIONS CONTRACTABLES

QUOTES MENSUALS D'OPCIONES CONTRACTABLES DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR, FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS <sup>(1)</sup>	
Producte	Quota mensual (€/mes, impostos inclosos <sup>(2)</sup> )
MOTOR <sup>(3)</sup>	10,00
CINE	10,00
LALIGA <sup>(3)</sup>	32,00
SELECCIÓN LALIGA	18,99
DAZN LALIGA <sup>(3)</sup>	18,99
LIGA DE CAMPEONES POR MOVISTAR PLUS+	21,00
DISNEY+	4,00 <sup>(4)</sup>
PLAYBOY TV	7,00
MEZZO	5,00
STINGRAY CLASSICA	5,00
CAZA Y PESCA	7,00
IBERALIA TV	7,00
ATRESPLAYER PLAN PREMIUM FAMILIAR	7,99
MITELE PLUS BÁSICO	5,00
FLIXOLÉ	3,99
AXN MOVIES	1,49
AMC SELEKT	3,99
ADULTOS	15,00
EXTRA LATINO	2,42
DAZN <sup>(3)</sup>	18,99

(1) Si, contractats qualsevol dels canals adicional anteriors, se'n donés de baixa abans dels 15 primers dies des del moment de la seva contractació, haurà de pagar el 50% de la quota en concepte de costos associats a la disposició de continguts, més la part proporcional de la quota mensual. La suma de tots dos imports, en cap cas no superarà el valor de la quota mensual del canal contractat.

(2) Aquests preus no són vàlids per a Ceuta, Melilla i Canàries, on s'apliquen impostos indirectes reduïts segons la llei vigent: a les Canàries, l'IGIC del 7%; a Ceuta, l'IPSI del 10%, i, a Melilla, l'IPSI del 8%.

(3) La contractació de qualsevol d'aquests paquets inclou, en la seva oferta, la visualització del contingut de Dazn fora de la plataforma de Movistar Plus+, que actualment presta DAZN Spain, SLU, d'acord amb les Condicions d'ús publicades a [www.dazn.com](http://www.dazn.com). Per poder-ne gaudir, el Client n'ha d'activar correctament el compte a <https://www.movistar.es/activaDAZN> o <https://sitioseguero.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> si és Satèl·lit, a més d'accepta el contracte de subscripció de Dazn. La utilització de Dazn implicarà la comunicació d'acord un codi identificador del compte personal del Client entre Movistar i DAZN Spain, SLU, amb la finalitat de garantir el manteniment de la relació contractual i la provisió del servei. Pel que fa a la resta de tractaments que DAZN Spain, SLU, pugui fer de les dades personals del Client, cal consultar les seves condicions d'ús i la seva Política de privadesa.

(4) Preu aplicable a clients sempre que tinguin contractats els serveis següents: Ficció Total, Cine Total, Fusión Selección Ficció, Movistar Plus+ Total, Premium o Total Plus. En el cas de no tenir cap d'aquests serveis contractats, Disney+ tindrà un preu de 8,99 €/mes.

## ANNEX 2. CONDICIONS PARTICULARS DE L'ACCÉS A DISNEY+ COM A PART DEL SERVEI MOVISTAR PLUS+ PER FUSIÓN E INTERNET + LLAMADAS

### 1. OBJECTE

Aquestes Condicions Particulars (d'ara endavant, "Condicions Particulars"), les quals s'annexen a les Condicions Particulars del Servei Movistar Plus+ per miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas, són d'aplicació al Client que opti per donar d'alta el Servei Disney+ (d'ara endavant, "Disney+") com a part del Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas (d'ara endavant, el "Servei").

L'objecte és regular l'accés a Disney+ com a part del Servei. L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions Particulars és indispensable per a l'ús del Servei. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit, ha entès i ha acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició en tot moment, a la pàgina web [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Adicionalment, l'ús de Disney+ implica l'activació correcta de Disney+ per part del Client i l'acceptació del seu contracte de subscripció, si no s'ha acceptat prèviament, publicat a [disneyplus.com](http://disneyplus.com).

### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas amb accés a Disney+ inclou l'accés a la plataforma de continguts de Disney+ que actualment presta The Walt Disney Company (Benelux) BV, d'acord amb les condicions d'ús de Disney+ publicades a [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com), en la modalitat Disney+ Estándar.

### 3. DISPOSITIUS COMPATIBLES

Els dispositius compatibles són els que en cada moment constin en les condicions d'ús de Disney+ (en la modalitat Disney+ Estándar), disponibles a la pàgina: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).

### 4. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

El Servei Disney+ només estarà disponible i podrà activar-se per als Clients la tarifa miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas dels quals, en el moment d'activació, sigui compatible amb el Servei. El Servei no serà compatible amb la prestació per part de Movistar del servei de televisió per IPTV ni satèl·lit.

### 5. ASPECTES BÀSICS DEL SERVEI

#### 5.1. Alta del Servei

Durant el procés d'alta en el Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas que inclou l'accés a Disney+, si el client vol gaudir de Disney+, haurà d'activar Disney+ (en la modalitat Disney+

Estándar) d'acord amb les condicions descrites a [www.movistar.es/disneyplus](http://www.movistar.es/disneyplus).

Per fer-ho, en finalitzar la contractació del Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas, el Client haurà d'activar el compte de Disney+ a través de: [movistar.es/activadisney](http://movistar.es/activadisney), la zona privada Mi Movistar o l'App Mi Movistar, moment a partir del qual podrà gaudir dels continguts de Disney+ i rebre una única factura per la prestació del Servei.

### 5.2. Activació del compte d'usuari Disney

Per poder gaudir dels continguts de Disney+ cal tenir un compte d'usuari Disney+ o crear un compte de Disney+ nou. En qualsevol cas, cal que el Client faci l'associació del seu Servei amb el compte d'usuari Disney.

### 5.3. Vinculació del Client a les Condicions Particulars

El Client que opti per donar-se d'alta a Disney+ com a part del servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas quedarà vinculat a aquestes Condicions Particulars, les quals passaran a formar part del seu Contracte.

El Client coneix que l'oferta comercial del Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas és molt àmplia i en constant evolució, per la qual cosa les modalitats miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas que inclouen el Servei Disney+ poden variar en funció de l'oferta comercial disponible en cada moment. El Client haurà d'adreçar-se al lloc web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) per obtenir informació sobre la llista actualitzada de productes i serveis que incloguin el Servei.

## 6. BAIXA EN EL SERVEI

En cas que el Client sol·liciti la baixa del Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas que inclou l'accés a Disney+, es resoldrà aquesta relació contractual entre el Client i Movistar, amb la qual cosa es perdrà l'accés a Disney+.

## 7. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Sens perjudici del que disposa la clàusula de protecció de dades de les Condicions Particulars del Servei miMovistar, Fusión e Internet + Llamadas, la utilització del Servei implicarà la comunicació d'un codi identificador del compte personal del Client entre Movistar i The Walt Disney Company Iberia, SL (d'ara endavant, "Disney+") amb la finalitat d'assegurar el manteniment de la relació contractual i la provisió del servei. Pel que fa a la resta de tractaments que Disney+ pugui fer de les dades personals del Client, caldrà consultar les condicions d'ús de Disney+ i la seva Política de privadesa.